

7.3 Otázky a odpovědi

1. Vyjmenujte odborné předpoklady nutné pro práci průvodce cestovního ruchu.

Historické, kulturní, geografické znalosti, všeobecný přehled, rétorické schopnosti, jazykové znalosti, orientace v terénu, orientace v mapách.

2. Kde se můžete setkat s prací odborného průvodce cestovního ruchu?

- V historických jádrech měst (např. Kutná Hora, Český Krumlov, Olomouc).
- V kulturně-historických památkách (zámky, hrady, památníky).
- V technických památkách (pivovary, mlýny).
- V muzeích, skanzenech (např. Muzeum betlémů v Třebechovicích pod Orebem, skanzen ve Strážnici).
- Na poznávacích zájezdech organizovaných cestovními kancelářemi.

3. Co je toponymum? Uveďte příklady toponyma z místa, kde bydlíte (chodíte do školy, studujete).

Toponymum (místní název, místní jméno) je vlastní jméno zeměpisné, název neživého objektu fixovaného v krajině, který je kartograficky zakreslitelný do mapy, např. název světadílu, státu, pohoří, řeky, lidského sídla (sídlíště) atd. V průvodcovské činnosti se v rámci přípravy průvodce na akci se toponymem rozumí taktéž události a osobnosti.

4. Jaké údaje se zapisují do excerpčních lístků? Uveďte příklad excerpčního lístku na místo, kde bydlíte (studujete).

- Údaje dané (faktografické, historické)
- Údaje aktuální (současné)
- Údaje praktické (např. otevírací doba, cena vstupného, možnosti parkování apod.)
- Údaje cizojazyčné (jedná se o cizojazyčnou terminologii (slovíčko), pokud provází cizince).

5. Co je itinerář?

Je základem chronologické přípravy a jeho obsah a rozsah je závislý na druhu akce.

Povinnými údaji v itineráři vypracovaném na prohlídku města jsou:

- Název místa (památky, objektu)
- Vzdálenost (průběžná a celková, průběžná ukazuje na vzdálenost mezi jednotlivými objekty)
- Plánovaný čas
- Program (např. návštěva, vstup, exkurze, hygienické přestávky, přestávky na občerstvení, oběd apod.)

Poznámky (např. cena za vstupné, možnost využití WC apod.).

6. Uveďte, jaký má být slovní výklad průvodce z hlediska formy.

- Jazyková správnost
- Kultivovanost výkladu
- Zřetelnost výkladu
- Přehlednost výkladu.
- Přiměřenost výkladu
- Názornost výkladu
- Vhodné používání nonverbální komunikace.

7. Uveďte, jaký má být slovní výklad průvodce z hlediska obsahu.

- Vědecká pravdivost
- Ohleduplnost
- Zajímavost
- Zábavnost
- Poučný výklad